



Brussel, 4 december 2018

Geachte Mevrouw Apotheker,
Geachte Heer Apotheker,

Zoals u wellicht gemerkt heeft, zijn sommige geneesmiddelen die door de Laboratoria Servier worden geproduceerd tijdelijk niet beschikbaar. Het gaat voornamelijk over Coversyl, Coveram, Triplixam en Lipertance.

Eerst en vooral bieden wij onze oprechte verontschuldiging aan voor het ongemak dat deze onbeschikbaarheid kan hebben veroorzaakt.

Zoals u weet, heeft Servier tot nu toe altijd al zijn geneesmiddelen tijdig kunnen leveren. Wij willen erop wijzen dat deze ongelukkige situatie op geen enkele wijze gekoppeld is aan een contingenteringskwestie.

Het betreft een samenloop van uitzonderlijke omstandigheden die verband houden met een verpakkingsprobleem en met de vernieuwing en aanpassing van onze productielijnen om te voldoen aan de nieuwe richtlijnen inzake Falsified Medicines Directive (FMD) van de Europese Commissie.

Wij delen de vertragingen in leveringen regelmatig mee aan de autoriteiten zodat u de nodige informatie kan verkrijgen (welke doseringen en verpakkingen van welke geneesmiddelen momenteel niet op voorraad zijn en tot wanneer).

Deze informatie is beschikbaar op de website:

<https://geneesmiddelendatabank.fagg-afmps.be/#/query/supply-problem/human>

Wij hechten veel belang aan de kwaliteit van de geneesmiddelen die wij u aanbieden. Onze productie-eenheden doen hun uiterste best om u een optimale kwaliteit te garanderen en onze geneesmiddelen zo snel mogelijk te leveren.

Wij blijven te uwer beschikking, en meer in het bijzonder onze medische afgevaardigde van Servier, om uw vragen te beantwoorden en oplossingen trachten te vinden.

Met vriendelijke groeten

VICKY VAN DEN NIEUWENHUYZEN
PHARMACIST, DIRECTOR CARDIOVASCULAR DIVISION

S.A. SERVIER BENELUX N.V.

Bd Internationale 57 Internationalelaan - Bruxelles 1070 Brussel - Tel. +32 2 529 43 11 - Fax. +32 2 529 43 37

TVA/BTW : BE 0408.056.927 - RPM/RPR : BXL - KBC Bank IBAN : BE25 7360 2817 0682 - SWIFT: KREDBEBB

www.servier.com