

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Fax	Email
<b>Pour la prise de vos commandes</b> Pour vos demandes de renseignements produits	09:00 – 12:30/13:30 – 19:00	09:00 – 12:00	04 228 65 70		<a href="mailto:telephone.longlier@belmedis.be">telephone.longlier@belmedis.be</a>
<b>Pour vos commandes laboratoires</b> Pour tout renseignement sur vos commandes délégués	09:00 – 12:30/13:30 – 19:00	09:00 – 12:00	04 228 65 70		<a href="mailto:telephone.longlier@belmedis.be">telephone.longlier@belmedis.be</a>
<b>Pour vos commandes spéciales</b> Pour vos commandes de produits non référencés, ou pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	09:00 – 19:00	09:00 – 12:30	064 27 32 83	064 23 68 30	<a href="mailto:parasam@pharmabelgium.be">parasam@pharmabelgium.be</a>
<b>Comptabilité &amp; Commercial</b> Pour toute question relative aux paiements, facturation, domiciliation, ...	Merci de prendre contact avec votre délégué commercial ou avec le directeur d'Agence				

### Vos contacts

Stéphan Del Rosso	Directeur	0478 27 30 74	<a href="mailto:stephan.delrosso@belmedis.be">stephan.delrosso@belmedis.be</a>
Didier Clarenne	Responsable d'exploitation	0475 93 57 90	<a href="mailto:didier.clarenne@belmedis.be">didier.clarenne@belmedis.be</a>

### Vos délégués commerciaux

Didier Clarenne	0475 93 57 90	<a href="mailto:didier.clarenne@belmedis.be">didier.clarenne@belmedis.be</a>
-----------------	---------------	--

### Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez pendant les jours ouvrables au numéro du service clientèle: 04 228 65 70 en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande.

### Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci, il est important de joindre aux produits retournés, le document de retour récapitulatif correctement rempli accompagné des notes d'envoi relatives aux produits retournés. L'ensemble devra être placé dans un bac avec un scellage numéroté et rendu aux chauffeurs en 1° et 2° tournée (jamais lors de la 3° tournée le soir).

### Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par e-mail ([telephone.liege@belmedis.be](mailto:telephone.liege@belmedis.be))

### Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par email au [telephone.liege@belmedis.be](mailto:telephone.liege@belmedis.be).

	Horaire	Tél
Garde du samedi	09:00 – 12:00 => 14:00 – 15:30 =>	061 24 04 40 Pas de service téléphone
Garde du dimanche et jours fériés	Suivant rôle de garde du grossiste Jusque 11:30 sur Houdeng	064 27 32 83

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid (retours possible avec un accord préalable de la cellule clients ) et les stupéfiants (retours interdits)
- Les commandes spéciales (retours interdits)
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)) (retours interdits).