

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	Fax	E-mail
<b>Telefoondienst</b> Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:15 13:00 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	<a href="mailto:telefoon.antwerpen@belmedis.be">telefoon.antwerpen@belmedis.be</a>
<b>Labobestellingen</b> Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:15 13:00 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	<a href="mailto:telefoon.antwerpen@belmedis.be">telefoon.antwerpen@belmedis.be</a>
<b>Speciale bestellingen</b> Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:15 13:00 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	<a href="mailto:telefoon.antwerpen@belmedis.be">telefoon.antwerpen@belmedis.be</a>
<b>Boekhouding</b> Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	09:00 – 12:30 / 13:30 – 17:00	-	09 242 42 30		ar@external.mckesson.eu
<b>Klantendienst</b> Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	<a href="mailto:telefoon.antwerpen@belmedis.be">telefoon.antwerpen@belmedis.be</a>

#### Uw contacten

Bart Peeters	Directeur	0474 82 3994	<a href="mailto:bart.peeters@belmedis.be">bart.peeters@belmedis.be</a>
Stefan S'Jegers	Exploitatie Verantw	0470 21 3533	<a href="mailto:stefan.sjegers@belmedis.be">stefan.sjegers@belmedis.be</a>

#### Uw vertegenwoordigers

Kathy Boons	0477 32 1076	<a href="mailto:kathy.boons@belmedis.be">kathy.boons@belmedis.be</a>
Myriam Demolder	0477 33 93 65	<a href="mailto:myriam.demolder@pharmabelgium.be">myriam.demolder@pharmabelgium.be</a>

### Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze telefoondienst: 03 740 01 40. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

### Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen, gelieve uw producten te groeperen samen met de zendnota en het motief van de retourzending.

### Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan [telefoon.antwerpen@belmedis.be](mailto:telefoon.antwerpen@belmedis.be) of per fax op 03 825 18 51.

### Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar [telefoon.antwerpen@belmedis.be](mailto:telefoon.antwerpen@belmedis.be). Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel
Zaterdag	09:00 – 12:15 / 13:00 – 14u45	03 740 01 40
Zon- en feestdagen	10:00 – 12:00	013 61 33 61
Problemen met levering Zaterdag zondag	09:00 – 12:15 / 13:00 – 14u45 10:00 – 12:00	03 740 01 40 013 61 33 61

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Volgende producten worden teruggenomen mits document:
  - Temperatuurgevoelige producten
  - Diergeneeskundige producten

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+-1 week)
- BOIRON: bestelling/bereidingen geplaatst bij BOIRON worden de volgende dag geleverd
- Andere labo's: afhankelijk van het labo