

	Lundi au vendredi	Samedi	Tél	Fax	E-mail
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:15 13:00 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	telefoon.antwerpen@belmedis.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes prises via les délégués labo.	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:15 13:00 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	telefoon.antwerpen@belmedis.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:15 13:00 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	telefoon.antwerpen@belmedis.be
Comptabilité Pour toute question relative aux paiements , facturation, demande de réédition de ventilations fiscales et factures, ...	09:00 – 12:30 / 13:30 – 17:00	-	09 242 42 30		ar@external.mckesson.eu
Service après vente Pour toute information concernant vos commandes et livraisons	09:00 – 12:45 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 14:45	03 740 01 40	03 825 18 51	telefoon.antwerpen@belmedis.be

Vos contacts

Bart Peeters	Directeur	0474 82 3994	bart.peeters@belmedis.be
Stefan S'Jegers	Responsable d'exploitation	0470 21 3533	stefan.sjegers@belmedis.be

Vos délégués commerciaux

Kathy Boons	0477 32 1076	kathy.boons@belmedis.be
Myriam Demolder	0477 33 93 65	myriam.demolder@pharmabelgium.be

Garde

Si vous échangez la garde avec un de vos confrères, il est impératif de nous prévenir au 03 740 01 40. Sans cette information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande. Pour un problème pendant la garde, nous sommes à votre disponibilité jusqu' à 18.00 sur un numéro mobile qui vous sera communiqué préalablement.

Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci, il est important d'emballer les produits retournés avec la note d'envoi ainsi que le motif du retour repris sur la note d'envoi. Les bacs de retours peuvent être scellés.

Commandes spéciales et produits étrangers

Les commandes spéciales doivent nous être confirmées par email à telefoon.antwerpen@belmedis.be ou par fax au 03 825 18 51.

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes de renseignements par email à telefoon.antwerpen@belmedis.be.
Nous nous engageons à vous répondre endéans les deux heures.

	Heure	Tél
Samedi	09:00 – 12:15 / 13:00 – 14u45	03 740 01 40
Garde du dimanche et jours fériers	10:00 – 12:00	013 61 33 61
Problème de livraison Samedi Dimanche	09:00 – 12:15 / 13:00 – 14u45 10:00 – 12:00	03 740 01 40 013 61 33 61

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les stupéfiants
- Commandes spéciales
- Les produits suivants seront repris à condition du document:
 - produits thermo-sensibles
 - produits vétérinaires

Délai de livraison

- Produits Français : toute commande confirmée avant 16h sera livrée endéans les 3 jours.
- Produits Luxembourgeois : commande par fax et livraison suivant disponibilité (1 semaine).
- BOIRON: vos commandes/préparations passées chez BOIRON sont livrées au plus tard le lendemain.
- Produits vétérinaires: toute commande confirmée avant 15h sera livrée le lendemain.
- Autres labos : dépendant du labo.