

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	Fax	E-mail
<b>Telefoondienst</b> Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	08:30 – 19:00	08:40 – 14:00	09 210 50 40	-	<a href="mailto:telefoon.gent@belmedis.be">telefoon.gent@belmedis.be</a>
<b>Labobestellingen</b> Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	08:30 – 19:00	08:40 - 14:00	09 210 50 40	-	<a href="mailto:telefoon.gent@belmedis.be">telefoon.gent@belmedis.be</a>
<b>Speciale bestellingen</b> Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	08:30 – 19:00	08:40 – 14:00	09 210 50 40	-	<a href="mailto:telefoon.gent@belmedis.be">telefoon.gent@belmedis.be</a>
<b>Boekhouding</b> Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	07:00 – 15:00	-	02 234 37 00 Karin Verwimp	02 287 72 42	<a href="mailto:ar@external.mckesson.eu">ar@external.mckesson.eu</a>
<b>Klantendienst</b> Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 287 72 20	02 287 72 51	<a href="mailto:sav-bruxelles@pharmabelgium.be">sav-bruxelles@pharmabelgium.be</a>

## Uw contacten

Bert Vanthemsche	Directeur	02 234 37 01 0474 51 55 35	<a href="mailto:bert.vanthemsche@pharmabelgium.be">bert.vanthemsche@pharmabelgium.be</a>
Christophe Dehoust	Verantw magazijn	02 234 37 03	<a href="mailto:christophe.dehoust@pharmabelgium.be">christophe.dehoust@pharmabelgium.be</a>

## Uw vertegenwoordigers

Marleen Bollaerts	0471 47 24 31	<a href="mailto:marleen.bollaerts@belmedis.be">marleen.bollaerts@belmedis.be</a>
Kathy Boons	0477 32 10 76	<a href="mailto:kathy.boons@belmedis.be">kathy.boons@belmedis.be</a>
Eveline Dreesen	0479 65 67 66	<a href="mailto:eveline.dreesen@belmedis.be">eveline.dreesen@belmedis.be</a>
Myriam Demolder	0477 33 93 65	<a href="mailto:Myriam.demolder@pharmabelgium.be">Myriam.demolder@pharmabelgium.be</a>

## Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 02 287 72 20. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

## Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen, gelieve uw producten te groeperen samen met de zendnota en het motief van de retourzending.

## Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan [telefoon.gent@belmedis.be](mailto:telefoon.gent@belmedis.be).

## Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar [telefoon.gent@belmedis.be](mailto:telefoon.gent@belmedis.be). Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel	Bestellingen
Maandag tot vrijdag	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	02 287 72 20	Geen beperking
Zaterdag	08:40– 15:00	09 210 50 40	Tot 14:30
Zon- en feestdagen	10:00 – 12:00	09 210 50 40	Tot 12:00
Problemen met levering		02 287 72 31	

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+1 week)
- BOIRON: bestelling/bereidingen geplaatst bij BOIRON worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering volgende werkdag
- Andere labo's: afhankelijk van het labo