

|   | Maandag tot vrijdag                            | Zaterdag                        | Tel          | Fax          | E-mail                    |
|---|--|---------------------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| <b>Telefoondienst</b><br>Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten   | 09:00 – 12:30 / 13:15 – 17:00<br>17:30 – 19:00 | 08:15 –12:15 /<br>13:00 – 15:00 | 09 280 90 33 | 09 280 90 31 | telefoon.gent@belmedis.be |
| <b>Labobestellingen</b><br>Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger  | 09:00 – 12:30 / 13:15 – 17:00<br>17:30 – 19:00 | 08:15 –12:15 /<br>13:00 – 15:00 | 09 280 90 33 | 09 280 90 31 | telefoon.gent@belmedis.be |
| <b>Speciale bestellingen</b><br>Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten | 09:00 – 12:30 / 13:15 – 17:00<br>17:30 – 19:00 | 08:15 –12:15 /<br>13:00 – 15:00 | 09 280 90 33 | 09 280 90 31 | telefoon.gent@belmedis.be |
| <b>Boekhouding</b><br>Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...  | 09:00 – 12:30 / 13:15 – 17:00                  | -                               | 09 280 90 30 | 09 280 82 66 | info@belmedis.be          |

**Uw contacten**

|                |                               |               |                            |
|----------------|-------------------------------|---------------|----------------------------|
| Hans Samson    | Directeur                     | 0497 51 16 81 | hans.samson@belmedis.be    |
| Chris Naeyaert | Exploitatie-verantwoordelijke | 0476 50 40 96 | chris.naeyaert@belmedis.be |

**Uw vertegenwoordigers**

|                 |               |                                  |
|-----------------|---------------|----------------------------------|
| Ludwig Cooreman | 0475 74 53 96 | ludwig.cooreman@pharmabelgium.be |
| Audrey Decocker | 0496 58 52 03 | audrey.decocker@belmedis.be      |
| Cindy Dhont     | 0496 52 91 89 | cindy.dhont@belmedis.be          |
| Ellen Waerie    | 0477 53 75 70 | ellen.waerie@pharmabelgium.be    |

## Wachtdienst

Indien u van wacht bent of u wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 09 280 90 33. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

## Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen, gelieve uw producten te groeperen samen met de zendnota en het motief van de retourzending.

## Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan [telefoon.gent@belmedis.be](mailto:telefoon.gent@belmedis.be) of per fax op 09 280 90 31.

## Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar [telefoon.gent@belmedis.be](mailto:telefoon.gent@belmedis.be). Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

|                        | Bereikbaarheid                                    | Tel          |
|------------------------|---|--------------|
| Zaterdag               | 08:15 – 12:15 /<br>13:00 – 15:00                  | 09 280 90 33 |
| Zon- en feestdagen     | 10:30 – 12:00                                     | 09 280 90 33 |
| Problemen met levering | 09:00 – 12:30 / 13:15 –<br>17:00<br>17:30 – 19:00 | 09 280 90 33 |

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+-1 week)
- UNDA-Dolios: bestelling geplaatst bij UNDA-Dolios worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering binnen de 2 werkdagen
- Andere labo's: afhankelijk van het labo